

Prácticas basadas en la relación: Conversaciones con las familias sobre inquietudes del desarrollo

INTRODUCCIÓN

A medida que llegamos a conocer a los niños y las familias de nuestro programa, compartimos sus alegrías y los desafíos que enfrentan. Y en ocasiones hay algún niño que nos preocupa. Quizás es algo relativo a su conducta o quizás es algo sobre su desarrollo y habilidades. Todos sabemos que puede ser difícil hablar sobre este tipo de preocupaciones con los padres, pero sabemos lo útil que es intervenir con presteza cuando se tiene alguna preocupación al respecto.

Vamos a examinar cómo abordar inquietudes de desarrollo del niño con sus padres. Sostener una conversación que suponga un desafío con los padres se trata de involucrarlos en el proceso colaborativo de observar en conjunto a su hijo.

CONVERSACIONES IMPORTANTES: CÓMO ABORDAR UNA INQUIETUD

Seis prácticas basadas en la relación:

1. DESCRIBA LAS OBSERVACIONES SOBRE EL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO

- › Estas deberán comenzar con las observaciones positivas que tiendan a tranquilizar a los padres. Las observaciones positivas son distintas a los elogios.
- › Los padres necesitan saber que usted reconoce y valora los aspectos positivos únicos de su hijo. Es más fácil enfrentar los desafíos en conjunto cuando las fortalezas del niño han sido cuidadosamente observadas juntos. Incluso aún más importante, compartir sus observaciones neutrales puede ayudar a los

padres a participar en la observación y reflexión, de tal manera que nosotros podemos saber lo que ellos piensan sobre el comportamiento antes de que nosotros ofrezcamos cualquier idea de lo que queremos decir, ya sea positivo o de otra naturaleza.

2. CÉNTRESE EN LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y EL NIÑO

- › Especialmente a medida que nos preparamos para tener conversaciones difíciles con las familias, queremos ser extra cuidadosos en reconocer y hacer hincapié en que la relación de la familia con el niño es la relación principal en la vida del niño.
- › Estas conversaciones son solamente difíciles para empezar porque ¡esto es de una importancia fundamental para las familias! Cuando la familia tiene una reacción emocional frente a alguna inquietud, muestra la profundidad de su conexión emocional y su dedicación. En lugar de luchar en contra de la respuesta emocional de los padres frente a las preocupaciones de usted, puede usted trabajar con eso para ayudar a la familia a superar juntos los tiempos difíciles.

3. VALORE EL ENTUSIASMO DE LA FAMILIA

- › Cuando traemos alguna inquietud a la atención de los padres, su reacción se fundamenta en el impulso poderoso de proteger a su hijo, así como las esperanzas fervientes con respecto a sus hijos.
- › Para que estas primeras conversaciones relativas a las preocupaciones sobre el desarrollo o del comportamiento tengan un buen resultado, tenemos que ser pacientes con los padres a medida que ellos procesan y reaccionan a la información. Es nuestro propio fervor por el bienestar del niño que puede llevarnos a desear que ellos estén de acuerdo con nosotros de inmediato.
- › En lugar de eso, podemos favorecer que la conversación fluya de manera más delicada aunándonos al fervor de los padres y tratando de entender el punto de vista de ellos. Podría responder a lo que parece la “resistencia” de los padres o incluso un desacuerdo con usted, profundizando la conversación hacia un entendimiento. Escuche lo que ellos dicen que ven y piensan, y valore sus aportaciones en lugar de tratar de explicar o justificar la perspectiva de usted.

4. APOYE LA COMPETENCIA DE LOS PADRES

- › Las percepciones de los padres sobre el desarrollo de su hijo deben ser tomadas seriamente siempre. Con frecuencia ellos podrían sospechar algún punto de preocupación antes de que los profesionales lo hagan.
- › Apoyar la competencia de los padres significa escuchar las observaciones y las inquietudes que ellos tengan antes de que usted les diga lo que usted entiende que son esos desafíos. Esto refuerza la experiencia práctica de los padres y hace que sea más probable que pueda usted compartir sus observaciones de manera efectiva.
- › Significa celebrar el papel fundamental de los padres y valorar el entendimiento único que tienen de su hijo. Cuando apoyamos la competencia de los padres, respetamos las maneras únicas de abordar los retos del niño -- ya sea que ellos lo vean como un reto o no. Por ejemplo, usted podría decir: "Ben nos muestra cosas aquí en la escuela también. Parece que usted le ha ayudado a aprender que esa es una manera de comunicarse".

5. REFLEXIONE ACTIVAMENTE SOBRE LA PERSPECTIVA DE LA FAMILIA

- › Cuando exista una preocupación relativa al desarrollo, es crucial que reflexionemos activamente en la perspectiva de la familia. Invite a los padres a que compartan con nosotros sus propias observaciones y sus metas en relación a su hijo y familia.

6. REFLEXIONE EN LA PERSPECTIVA DE USTED

- › Es también importante reflexionar en su propia perspectiva cuando usted hable con los padres sobre las inquietudes que tenga. La experiencia práctica de usted es valiosa también. Sin embargo, a pesar de que su papel es brindar apoyo y orientación, no está usted ahí para promover su propia visión sobre cómo debería operar la familia, incluso si usted piensa que usted sabe más que los padres en relación a ciertas cosas.
- › Reflexionar en su propia perspectiva le ayuda a identificar sus propias emociones para que pueda dejar de lado cualquier juicio de valor y prejuicios y manejar mejor cualquier sentimiento de incomodidad. Intente encontrar terreno común entre usted y la familia para fortalecer su relación.

- › A pesar de que estas estrategias fortalecen cualquier tipo de comunicación con las familias, son especialmente importantes durante las conversaciones difíciles sobre el comportamiento o desarrollo del niño.
- › Si usted y el padre o la madre hablan idiomas distintos, debe traer usted a alguien que hable el mismo lenguaje del padre para la conversación. Una comunicación clara y natural es vital para estas conversaciones.

CONCLUSIÓN

En el campo de la primera infancia, todos nosotros creemos firmemente en ayudar a los niños para que crezcan con su pleno potencial; y sabemos que brindar apoyo desde el inicio respecto a cualquier reto que enfrenten en su desarrollo conduce a los mejores resultados.

Esa es la razón por la cual la constante observación del desarrollo del niño y las pruebas diagnósticas deberían ser prácticas rutinarias que apoyan las necesidades de los niños y un avance de acuerdo con la edad en todos los dominios del desarrollo.

Cómo abordamos la obtención de la participación activa de la familia en este proceso es crucial en el logro de resultados positivos.

Su programa podría utilizar cualquier número de herramientas de cribado del desarrollo, basado en las investigaciones. Quizás esté usted pensando en algún niño sobre el que pudiera usted tener alguna inquietud sobre su desarrollo en un dominio que sea distinto al del habla. Quizás una prueba diagnóstica de rutina pueda presentar una inquietud que no había sido observada o hablada con anterioridad, o quizás algún padre venga a usted para hablar sobre alguna inquietud que tenga.

Independientemente de cuál sea la razón, estas actitudes basadas en las fortalezas y prácticas basadas en la relación son aplicables a todas las interacciones con las familias y con respecto a cualquier preocupación social, emocional, de comportamiento o del desarrollo.